



## CONDITIONS GÉNÉRALES UTOPIX / MENTIONS LÉGALES

<b>1. PERSONNES DE CONTACT UTOPIX :</b>	<b>2</b>
<b>2. TERMES LÉGAUX UTILISÉS DANS CES CONDITIONS D'UTILISATIONS GÉNÉRALES :</b>	<b>2</b>
<b>3. OBJET DE CES CONDITIONS GÉNÉRALES :</b>	<b>2</b>
<b>4. FONCTIONNEMENT DU SYSTÈME D'OFFRE D'UTOPIX :</b>	<b>3</b>
<b>5. ENGAGEMENT ET RESPONSABILITÉ DE L'UTILISATEUR :</b>	<b>3</b>
<b>6. DÉROULEMENT DE LA PROCÉDURE DE COMMANDE/ VENTE :</b>	<b>4</b>
6.1 Dans le cas d'une prestation photographique	4
6.2 Obligation du photographe lors d'une commande	5
6.3 Obligation du photographe lors d'une commande	5
6.4 Durée et résiliation du contrat	6
6.5 Transmission	6
6.6 Licences, cession de droits, barèmes et justification	6
6.7 Exclusivité	7
6.8 Obligations	7
6.9 Garantie	7
6.10 Responsabilité	8
6.11 Délai de remise des photos	8
7.1 En cas de prestation photographique	8
7.1 En cas de vente photo	Erreur ! Signet non défini.
7.2 Commission	9
7.3 Déclaration de revenus	9 <sup>1</sup>
7.4 En cas de non-paiement	9
7.5 Droit de rétractation	10
7.6 Responsabilité UTOPIX	10
<b>8. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE DU SITE :</b>	<b>10</b>
<b>9. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ :</b>	<b>11</b>
9.1 Site web	11
9.2 Protection de la vie privée	11
<b>10. ENGAGEMENT ET RESPONSABILITÉ D'UTOPIX :</b>	<b>12</b>
<b>11. TRIBUNAUX COMPÉTENTS :</b>	<b>12</b>

## 1. PERSONNES DE CONTACT UTOPIX :

UTOPIX représenté par Maxime Arcari (CEO) & Sophie Verhulst (co-fondatrice) fonctionne par l'intermédiaire de la société de facturation SMART situé à Rue Emile Féron 70, 1060 Bruxelles.

## 2. TERMES LÉGAUX UTILISÉS DANS CES CONDITIONS D'UTILISATIONS GÉNÉRALES :

Nous utilisons le terme « utilisateur » en référence aux utilisateurs de nos sites internet, pages en ligne et services.

Nous utilisons les termes « Photographe »/ « prestataire » en référence au réseau de photographes UTOPIX.

Nous utilisons le terme « utilisateur client » ou « client » pour spécifier que le paragraphe s'adresse aux clients qui font appel aux services d'UTOPIX.

Nous utilisons les termes « nos », « notre », « UTOPIX », « société » pour se référer à UTOPIX représenté par Maxime Arcari & Sophie Verhulst, dont l'adresse est située à 6 Rue Emile Francqui, 1435 Mont Saint Guibert, Belgique.

Nous utilisons le terme « site internet/web » ou « plateforme » pour se référer au site [www.UTOPIX.io](http://www.UTOPIX.io)

## 3. OBJET DE CES CONDITIONS GÉNÉRALES :

UTOPIX propose, par le biais de sa plateforme en ligne ([www.UTOPIX.io](http://www.UTOPIX.io)), des services permettant aux photographes inscrits sur la plateforme et disposant d'un profil complété d'entrer en relation avec des clients qui souhaitent soit acheter des photos afin de les utiliser moyennant rémunération pour représenter leur marque, campagne de publicité, communication ou promotion, soit trouver un photographe pour réaliser une prestation photographique.

Les présentes conditions générales d'utilisation de la Plateforme et des Services (ci-après les « Conditions générales ») régissent les relations entre les utilisateurs, les prestataires, les clients et UTOPIX. Avant d'utiliser la plateforme et les services qui y sont proposés, UTOPIX invite l'utilisateur et client à lire attentivement les conditions générales, car elles décrivent l'intégralité des droits et obligations des parties. L'accès à et l'utilisation de la Plateforme et des Services qui y sont proposés implique l'acceptation sans réserve des présentes Conditions générales. **Si l'utilisateur ne souhaite pas être soumis à ces Conditions générales, il n'est pas autorisé à utiliser la Plateforme et à profiter des services qui y sont proposés et devra cesser leur utilisation.**

Tout client et photographe d'UTOPIX reconnaît avoir pris connaissance du présent document avant de passer commande (client) ou de proposer sa candidature pour une offre (photographe) de prestation **et déclare expressément les accepter sans réserve**. Nos conditions générales de vente priment sur les éventuelles conditions générales de l'acheteur, sauf accord exprès et préalable de notre part.

**Le client s'engage à ne pas contourner UTOPIX pour entrer en contact avec le photographe ou à encourager le photographe à transgresser les conditions générales et le fonctionnement d'UTOPIX. Le client s'engage également à repasser par l'organisation UTOPIX pour toute future collaboration avec un photographe de la communauté UTOPIX.**

UTOPIX se réserve le droit de modifier les Conditions générales. Dans ce cas, la nouvelle version des Conditions générales sera disponible sur la Plateforme. Il est conseillé à l'Utilisateur de consulter régulièrement les Conditions Générales pour prendre connaissance de toute modification éventuelle. En tout état de cause, l'Utilisateur ne sera lié que par la seule version des Conditions Générales en vigueur au moment de la consultation de la Plateforme ou en vigueur au moment auquel l'Utilisateur client passe sa Commande.

L'utilisation de la Plateforme et des Services qui y sont proposés est libre. L'Utilisateur doit être capable juridiquement (âgé de plus de 18 ans, non frappé d'une incapacité ou être un mineur émancipé) de prendre part aux activités d'UTOPIX.

#### **4. FONCTIONNEMENT DU SYSTÈME D'OFFRE D'UTOPIX :**

Photographe : Le prestataire peut accéder à la Plateforme via l'URL [www.UTOPIX.io](http://www.UTOPIX.io) sans qu'il n'ait préalablement besoin de s'identifier sur la Plateforme.

Si le prestataire souhaite participer aux offres proposées par UTOPIX via la plateforme [www.UTOPIX.io](http://www.UTOPIX.io) , l'utilisateur devra obligatoirement s'inscrire auprès d'UTOPIX en remplissant un formulaire en ligne, disponible sur le site et devra remplir les champs exigés. Le photographe se doit également de répondre à l'appel d'offres en temps et en heure imposés par UTOPIX. Toute participation/candidature libre d'un photographe à un appel d'offres signifie l'acceptation des conditions générales/mentions légales d'UTOPIX par le photographe.

#### **5. ENGAGEMENT ET RESPONSABILITÉ DE L'UTILISATEUR :**

L'Utilisateur photographe ou client s'engage à utiliser la Plateforme et les Services qui y sont proposés en respectant la réglementation applicable et les présentes Conditions Générales. En cas de manquements de l'Utilisateur à ses obligations au titre des présentes Conditions Générales, ce dernier est responsable des dommages causés par lui à UTOPIX ou aux tiers.

À ce titre, l'Utilisateur photographe s'engage à garantir UTOPIX contre l'ensemble des réclamations, actions ou recours de toute nature qui pourraient en résulter et à l'indemniser des dommages, frais ou indemnités quelconques y afférents.

L'Utilisateur photographe garantit que les contenus utilisateur qu'il fournit ne violent aucun droit de tiers, y compris les droits de propriété intellectuelle de tiers. L'Utilisateur accepte de garantir UTOPIX contre l'ensemble des frais, dommages, indemnités incombant à UTOPIX du fait de l'un de ses contenus Utilisateur.

En cas de prestations photographiques via la plateforme UTOPIX, le photographe dégage UTOPIX de toutes responsabilités concernant les litiges qui pourraient subvenir en dehors de la mission d'UTOPIX, à savoir la mise en relation, et pour les décisions prises en dehors de la mission convenue par UTOPIX (Exemple : location de studio, engagement d'autres prestataires pour réaliser la mission, etc.)

L'Utilisateur client, en particulier, s'engage en validant une Commande, à en payer le prix et consent à conclure un acte d'achat pour le ou les Offres(s) avec le photographe. En outre, l'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser la Plateforme et les Services qui y sont proposés à des fins illégales et notamment à ne pas transmettre des Observations qui seraient une violation des droits de propriété intellectuelle de tiers, une atteinte aux personnes (notamment diffamation, insultes, injures, etc.), au droit à l'image des biens et/ou des personnes et au respect de la vie privée, une atteinte à l'ordre public et aux bonnes mœurs (notamment apologie des crimes contre l'humanité, incitation à la haine raciale ou à la violence, pornographie infantine, etc.).

À cet égard, l'Utilisateur peut signaler un abus en alertant UTOPIX par email à l'adresse suivante : [hello@utopix.io](mailto:hello@utopix.io)

## **6. DÉROULEMENT DE LA PROCÉDURE DE COMMANDE/ VENTE :**

### **6.1 Dans le cas d'une prestation photographique**

Les propositions des photographes UTOPIX et leur travail sont mis en forme sur le site pour être proposés aux clients. L'offre montrée au client contient : un aperçu du travail des photographes postulant, leurs prénoms, leurs âges, leurs tarifs et un aperçu de leur travail précédent en lien avec la prestation demandée. Le client choisit librement sur base de ces critères les photographes auprès desquels il souhaite émettre une demande de devis

L'utilisateur client : L'utilisateur client peut passer une commande 3 manières différentes :

- via email : en envoyant un email comprenant les détails de la demande directement à [hello@utopix.io](mailto:hello@utopix.io), [maxime@UTOPIX.io](mailto:maxime@UTOPIX.io) ou [sophie@UTOPIX.io](mailto:sophie@UTOPIX.io)
- via notre site web [www.UTOPIX.io](http://www.UTOPIX.io) : le client peut ajouter jusqu'à 5 photographes à son espace favoris auprès desquels il souhaite réaliser une demande de devis.
- **via téléphone : +32 472 53 08 20**

Le photographe sélectionné par le client est recontacté par UTOPIX pour être informé de sa sélection et pour finaliser les détails de sa prestation. À compter de ce moment, le photographe **s'engage à bloquer définitivement la date de la prestation convenue entre lui, le client et UTOPIX**. Le photographe reçoit une fiche contact client et le client une fiche contact photographe qui reprennent tous deux le résumé de la commande.

À noter que le client a la possibilité de réaliser une demande de devis à 5 photographes en même temps. Les photographes qui ont suscité l'intérêt du client seront avertis par email et devront, en retour de ce mail, mentionner ou non leur intérêt pour l'offre. Recevoir l'intérêt d'un client et en être averti par email **ne garantit en rien que le photographe réalisera la prestation**. Le client détient le choix final lors de la sélection du photographe.

Le client et le photographe reconnaissent collaborer à travers la plateforme UTOPIX. Les deux partis (photographe et client) s'engagent à respecter les présentes conditions et **s'engagent à ne pas réaliser de nouvelles collaborations futures pendant une durée de 1 an à compter de la première prestation sans passer via l'organisation UTOPIX, les clients et les photographes ayant été démarchés via UTOPIX**. Le client s'engage à ne pas contourner UTOPIX pour entrer en contact avec le photographe ou à encourager le photographe à transgresser les conditions générales et le fonctionnement d'UTOPIX.

## **6.2 Obligation du photographe lors d'une commande**

**Le photographe s'engage vis-à-vis d'UTOPIX :**

À renvoyer le document « convention de prestation » signé fourni par UTOPIX le plus rapidement possible attestant de la lecture des CGU/MENTIONS LÉGALES et intitulé « CONVENTION ET PRESTATION DE SERVICE » reprenant les conditions du contrat réalisé entre le photographe, UTOPIX et le client. Ce document doit être renvoyé par voie électronique.

À fournir au client les images sélectionnées par ce dernier sur le support et au format convenu et à la date convenue entre les parties.

À céder les droits d'exploitation des photos comme définis lors du briefing et stipulés dans les détails de la commande.

## **6.3 Obligation du photographe lors d'une commande**

**Le photographe s'engage vis-à-vis d'UTOPIX :**

À renvoyer un document signé fourni par UTOPIX attestant de la lecture des CGU/MENTIONS LÉGALES et intitulé « CONDITIONS DE PRESTATION DE SERVICE » reprenant les modalités et conditions de la réalisation du contrat convenu entre le photographe – UTOPIX et le client.

A fournir au client les images sélectionnées par ce dernier sur le support et au format convenu et à la date convenue entre les parties.

#### **6.4 Durée et résiliation du contrat**

Les parties conviennent entre elles de la durée du contrat. En cas de faute grave d'une des parties au cours de l'exécution du contrat, l'autre partie se réserve le droit de mettre fin au contrat à ses torts.

#### **6.5 Transmission**

Sauf accord contraire exprès, seules des licences d'utilisation standard des photographies sont accordées par la société. L'auteur ou ses ayants droit, et/ou la société conservent la propriété matérielle et intellectuelle, en ce compris les droits moraux, des documents. Cependant, dans le cas où le support est spécifiquement facturé et payé à la société, la propriété matérielle du support est transférée au client, les droits de propriété intellectuelle, en ce compris les droits moraux, de l'oeuvre restant acquis à l'auteur/photographe, ou ses ayants droit, et/ou à la société. Dans ce cas, sauf accord exprès et écrit contraire, le droit pour le client d'exposer ou de revendre l'oeuvre est également exclu.

Le client acquiert une licence d'utilisation de la photo cédée par l'auteur pour une durée, une géographie et une (des) utilisation(s) limitées, définies et strictes. Le client s'engage à respecter les modalités de la licence.

Toutes les licences des photos livrées sur la plateforme UTOPIX sont de base, non exclusives et limitées pour une géographie et une durée définies. Néanmoins, une licence étendue peut être négociée entre le client – UTOPIX – et l'auteur de la photo afin d'obtenir l'exclusivité du cliché pour une période – géographie et utilisations définies.

Le client, le photographe et UTOPIX s'engagent à respecter ces termes : La licence accordée au client est un droit personnel et non cessible. En aucun cas, les photos obtenues via le service UTOPIX ne peuvent être cédées à des tiers, ni utilisées par des tiers sans l'autorisation préalable, expresse et écrite de la société et de l'auteur de l'oeuvre photographique. Le client sera tenu responsable de toute utilisation non autorisée par la licence. Les photos sont transmises en haute qualité via email par UTOPIX au client final.

#### **6.6 Licences, cession de droits, barèmes et justification**

Le client, le photographe et UTOPIX s'engagent à respecter ces termes : la remise ou la détention d'un document n'entraîne, ni ne présume la cession ou la licence de droit. **Toute reproduction ou utilisation des documents ne peut être effectuée que moyennant l'accord préalable de la société.**

La licence d'utilisation d'un document est strictement limitée à celle convenue (tirage, format, durée, territoire, support, etc.) Le droit d'exposer le document étant en tout état de cause exclu, sauf accord exprès et écrit de l'auteur de la photo et d'UTOPIX. La licence d'utilisation d'un document n'implique en aucun cas l'autorisation tacite de procéder à une nouvelle utilisation ultérieure.

Les tarifs et barèmes de licence ou de cession sont établis par écrit (e-mail ou télécopie comprise, affichage en ligne) ou par téléphone, à titre indicatif, et sont susceptibles d'être

modifiées sans préavis, même en cours de transaction, en raison notamment, des fluctuations des cours de changes ou d'un changement par rapport à l'usage déclaré lors de la consignation.

Le client s'oblige à fournir, dans le mois de la date de facturation, un exemplaire des preuves justificatives des utilisations convenues pour examen de leur conformité aux conditions de licence par la société.

### **6.7 Exclusivité**

Le client, le photographe et UTOPIX s'engagent à respecter ces termes : une licence d'utilisation n'est jamais faite à titre exclusif. Lorsqu'elle est envisageable, sous quelque forme que ce soit, l'exclusivité doit faire l'objet d'un accord complémentaire exprès et écrit ainsi que du règlement des tarifs d'exclusivité distincts des tarifs de base en accord avec la plateforme UTOPIX et l'auteur de la photographie.

### **6.8 Obligations**

En réalisation une prestation photographique et en soumettant ses photos au client, le photographe confère détenir tous les droits et autorisations (preuves écrites) des personnes présentes sur la photo et affirme être l'auteur de la photo. Il est totalement interdit de vendre la photo appartenant à un tiers sur la plateforme ou une photo sur laquelle des personnes sont reconnaissables sans détenir leur autorisation

### **6.9 Garantie**

Pour toute utilisation particulière, autre que l'illustration d'articles d'information générale, telle que la promotion, la publicité, ou lorsque la photo est utilisée hors contexte, il appartient au client d'obtenir une autorisation particulière, préalable à publication, écrite et expresse des tiers représentés, du photographe et d'UTOPIX. En tout état de cause, la remise préalable par la société de la photo au client ne vaut pas autorisation particulière.

Ainsi, nonobstant l'autorisation générale ou particulière, il appartient au client d'obtenir l'autorisation particulière, de manière préalable à publication, écrite et expresse, de la société ou des tiers représentés lorsque le document est destiné à l'illustration de sujets sensibles tels que la vie privée, la sexualité, la religion, la délinquance grave ou légère, les situations pouvant être empruntées d'un ou de stigmatisés, une profession soumise à des règles déontologiques. Pour que cette autorisation soit parfaite, le client devra en outre avoir au préalable remis à la société (UTOPIX) le justificatif de la mise en page définitive, de la légende et du texte illustré. En tout état de cause, la remise préalable par la société du document au client ne vaut pas autorisation particulière.

En tout état de cause, le client s'assurera de rendre les personnes représentées non identifiables (technique du bandeau, pixels, ...) lorsqu'il s'agit de l'illustration de sujets sensibles, sauf à avoir obtenu l'autorisation particulière, préalable à publication, écrite et expresse de la société ou du tiers représenté de publier les documents tels que livrés par la société.

Nonobstant l'autorisation générale ou particulière et vue les usages pratiqués en la matière (contexte de la photos, etc.), il appartient au client d'obtenir, de manière préalable à la publication, écrite et expresse, l'autorisation particulière du tiers, lorsque celui-ci est une personnalité connue (par exemple : sportif, acteur, politicien, etc.) et qu'il s'agit d'une photo posée. En tout état de cause, la remise préalable par la société du document au client ne vaut pas autorisation particulière.

## 6.10 Responsabilité

Le client est tenu de respecter le document original et de l'utiliser sans en altérer ni l'intégrité, ni la forme, ni les couleurs, ni le concept, même par le contexte de son utilisation.

## 6.11 Délai de remise des photos

Les délais de remise des photos actuellement de 8 jours sont donnés par la société à titre indicatif. Aucun retard ne donnera au client le droit à un quelconque rabais, dédit, ni à une quelconque indemnité ou annulation.

## 7. DÉROULEMENT DE LA PROCÉDURE DES PAIEMENTS :

### 7.1 En cas de prestation photographique

Tous les photographes d'UTOPIX doivent être en mesure de réaliser une facture à UTOPIX : soit via leur société/indépendant soit via un organisme de facturation (Exemple : SMART) ou via un RPI.

Tous les paiements ont lieu via le système de paiement en ligne sur la plateforme UTOPIX ou via Facture émise.

Le client s'engage en validant une commande, à en payer le prix et consent à conclure un acte d'achat pour le ou les Offre(s) avec le photographe. Une fois la commande validée (accord par email), le client s'engage à signer son bon de commande **avant la date de la prestation** suite auquel une facture (électronique ou papier) avec la totalité de la somme à régler suivra auprès du client. **Le client s'engage à régler le montant de la facture dans les délais mentionnés sur celle-ci.**

Dans le cas où le client souhaite en premier lieu régler un acompte et la totalité de la somme après prestation, il est tenu de le mentionner explicitement auprès d'UTOPIX. Le reçu du paiement de l'acompte fait office de bon de commande et de confirmation. Le délai de validité du bon de commande ainsi que le montant de l'acompte demandé sont stipulés dans le bon de commande. Le bon de commande est un élément contractuel, indissociable des présentes conditions générales de vente.



Dans le cas où la commande est passée moins de 7 jours avant la date de la prestation, UTOPIX se réserve le droit de demander le versement intégral avant la prestation sans la possibilité d'acompte au préalable étant donné la durée du délai particulièrement court.

Les prix indiqués lors de la commande sont fixes et ne peuvent pas être modifiés. Néanmoins UTOPIX se réserve le droit de modifier ses prix avant toute commande pour tenir compte de critères propres à celle-ci.

Le photographe est tenu de réaliser une facture à UTOPIX avec le montant convenu de la prestation **une fois la prestation réalisée**. UTOPIX s'engage à rémunérer le photographe sur le compte mentionné sur la facture dans un délai de 20 jours ouvrables.

### **7.1 Commission**

En cas de prestation photographique :

*Rémunération photographe* : UTOPIX prélève une commission de 22% sur le tarif proposé par le photographe pour réaliser la prestation. Cette commission de 22% comprend la mise en relation entre le photographe et le client (campagne de démarchage) mais également l'effort marketing et logistique nécessaire afin de permettre la réalisation du contrat. Tout photographe qui réalise une prestation via UTOPIX accepte les conditions de commission sans réserve.

UTOPIX se réserve le droit de modifier les pourcentages de commission. Si tel est le cas, les prestataires UTOPIX seront prévenus de tout changement via email ou communication sur la plateforme.

### **7.2 Déclaration de revenus**

Dans le cas exceptionnel où le photographe ne serait pas en mesure de facturer directement sa prestation, UTOPIX réalise le paiement directement sur le compte du photographe. Le photographe qui reçoit son paiement de la part d'UTOPIX doit obligatoirement le déclarer fiscalement en fin d'année. **L'obligation de déclaration des revenus est annuelle et personnelle en ce sens qu'elle n'engage que vous**. En cas de non-déclaration de vos revenus gagnés via la plateforme UTOPIX, vous dégagez UTOPIX de toutes responsabilités.

### **7.3 En cas de non-paiement**

En cas de non-paiement d'une facture dans le délai, UTOPIX se réserve le droit de mettre fin à l'exécution du contrat, moyennant l'envoi préalable d'une mise en demeure.

En cas de retard de paiement, il sera dû, de plein droit, à titre de dommages-intérêts forfaitaires et irrédutibles une somme de 15% du montant de la facture émise par UTOPIX.

## 7.4 Droit de rétractation

Le client dispose d'un délai de quatorze jours pour se rétracter du contrat et renoncer à sa commande, sans avoir à motiver sa décision (ci-après le « Droit de Rétractation »). Le délai de rétractation (ci-après le « Délai de Rétractation ») expire après une période de quatorze jours à compter du jour de la commande d'une prestation via le paiement d'un acompte.

Le Client informe UTOPIX, avant l'expiration du délai de rétractation, de sa décision de se rétracter du contrat en envoyant un email à l'adresse suivante : [hello@utopix.io](mailto:hello@utopix.io)

Une annulation dépassant le délai de 14 jours après la commande entraîne la perte de l'acompte du client qui reviendra en tout état de droit à UTOPIX.

Dans le cas où la commande a été validée 7 jours avant la date de la prestation, en cas d'annulation, le client perdra l'intégralité de son acompte.

## 7.5 Responsabilité UTOPIX

En cas de retard, malfaçon ou vice caché non imputables à un tiers, UTOPIX dédommagera le client en lui reversant un montant équivalent à maximum 30% de la totalité des sommes déjà payées.

En tout état de cause, la responsabilité d'UTOPIX envers le client ne pourrait être engagée que pour des faits établis qui lui seraient exclusivement imputables

## 8. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE DU SITE :

Le site est la propriété intellectuelle de la société UTOPIX. Les documents utilisés et représentés sur ce site (textes, images, vidéo, illustrations, dessins, etc...) sont tous protégés par le droit d'auteur.

Toute infraction ou négation d'un droit de propriété intellectuelle ou de tout droit relatif à du matériel appartenant à UTOPIX peut déboucher sur des sanctions civiles et/ou criminelles, tout comme sur une condamnation à compenser tous les dommages causés.

L'utilisateur client ou photographe n'est pas autorisé à télécharger, copier, altérer, modifier, adapter, supprimer, distribuer, transmettre, diffuser, vendre, louer, concéder ou exploiter le contenu qui se est publié sur la plateforme UTOPIX.

**Le prestataire et le client acceptent remettre une licence à UTOPIX afin de permettre que son travail soit reproduit dans le but de promouvoir les services d'UTOPIX, quel que soit le support ou le format utilisé, sans contrepartie financière pour le Prestataire.**

## **9. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ :**

### **9.1 Site web**

Dans le cadre de l'utilisation de notre site web, vous pouvez être amené à fournir à la société des données personnelles telles que vos coordonnées, votre carte de crédit ou des informations relatives à d'autres systèmes de paiement. Nous respectons vos droits à la vie privée et nous nous engageons sur les éléments décrits dans la présente politique de confidentialité.

Par l'utilisation de notre site, vous acceptez que la société collecte vos données personnelles (nom, prénom, adresse, société, langue, email, téléphone, numéro de TVA et des informations relatives à votre carte de crédit), les enregistre et éventuellement les transmette dans le cadre de ses activités.

Vos données ne seront utilisées que dans le cadre des activités de la société : vente de produits à vocation photographique, mise en relation de prestataire et clients. Vos données ne seront ni données ni vendues à des tiers dans le cadre des activités de ces tiers.

Vous disposez d'un droit de rectification de vos données. La société implantera un cookie sur votre ordinateur. Ce cookie est uniquement lié à votre activité sur notre site web. Il n'a aucune influence sur le fonctionnement de votre ordinateur. Vous pouvez effacer ce cookie à tout moment de votre ordinateur. Les données relatives à votre cookie ne seront pas transmises à des tiers.

Si vous supprimez le cookie de votre ordinateur, vous n'aurez plus accès à certaines fonctions de notre site, telles que l'accès à vos préférences d'affichage ou à l'historique de vos recherches. Si vous pensez que dans le cadre de la présente politique de confidentialité nous manquons à nos obligations, ou si vous désirez mettre vos données à jour, veuillez nous adresser un email à [hello@utopix.io](mailto:hello@utopix.io)

### **9.2 Protection de la vie privée**

Les données à caractère personnel relatives au client / bénéficiaire sont reprises dans les banques de données d'UTOPIX qui est responsable du traitement et sont traitées conformément à la loi du 8 décembre 1992 sur la vie privée.

En adhérant aux conditions générales de vente, le client et le photographe marquent leurs accords pour que ses données soient enregistrées et traitées par UTOPIX, à des fins d'administration, ainsi que pour l'exécution du contrat ou pour la réalisation d'opérations d'information ou de promotion sur ses produits et services. Les réalisations pourront en effet être utilisées en tant que référence pour démarcher de nouveaux clients.

Le client accepte que ses données personnelles soient transmises aux sous-traitants d'UTOPIX. Les données personnelles seront uniquement transmises afin de permettre la bonne exécution du contrat et ne seront pas utilisées à des fins promotionnelles ou de marketing direct.

Le client a le droit de demander à consulter les données qui le concernent et d'obtenir rectification de données inexactes. Le client adresse à cette fin un email à l'adresse hello@UTOPIX.com

#### **10. ENGAGEMENT ET RESPONSABILITÉ D'UTOPIX :**

UTOPIX s'engage, dans le cadre d'une obligation de moyens, à fournir un accès la Plateforme et aux services en respectant les Conditions Générales et à agir avec diligence et compétence et mettre tout en œuvre, dans une limite raisonnable, afin de remédier à tout dysfonctionnement porté à sa connaissance.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que la responsabilité d'UTOPIX ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages liés à l'utilisation du réseau Internet, dont, sans que cette liste soit limitative : - la mauvaise transmission et/ou réception de toute donnée et/ou information sur Internet ; - la défaillance de tout matériel de réception ou des lignes de communication ; - tout dysfonctionnement du réseau Internet empêchant le bon fonctionnement de la Plateforme et/ou le bon déroulement des Services.

#### **11. TRIBUNAUX COMPÉTENTS :**

Le présent contrat est exclusivement régi par le droit belge. Tout litige fera l'objet d'une négociation entre parties, le cas échéant, par le recours à une médiation.

En cas d'échec, tout différent relatif à la validité, à l'exécution ou à l'interprétation du contrat relèvera de la compétence exclusive des tribunaux de Nivelles. Si le client est un consommateur, les tribunaux de son domicile seront compétents.