



**CONDITIONS GENERALES DE PRESTATIONS DE SERVICES B2B,
EN QUALITE D'INTERMEDIAIRE, POUR CLIENTS PROFESSIONNELS**

Art. 1. OBJET

« Utopix Pictures SA » (ci-après « Utopix Pictures ») est la dénomination légale de l'entreprise, qui propose, par le biais de sa plate-forme en ligne utopix.io, des services consistant à mettre ses clients en relation avec des professionnels de la photographie, de l'image ou du film, eux-mêmes liés à Utopix Pictures par un contrat d'intermédiation, inscrits sur cette plate-forme et disposant d'un profil adéquat, en vue de trouver le(s) prestataire(s) le(s) plus apte(s) à réaliser des tirages ou tournages pour ces clients, leur en céder les droits et leur en permettre l'utilisation, moyennant rémunération de ces professionnels par l'entreprise, pour représenter ces clients et effectuer pour eux des campagnes de communication ou de promotion.

Sans préjudice des dispositions légales et réglementaires, les présentes conditions générales ont pour objet de fixer, au **1^{er} octobre 2017**, les limites dans lesquelles et les conditions auxquelles, ainsi que les modalités selon lesquelles Utopix Pictures SA, société anonyme de droit belge, inscrite en Belgique dans le registre des personnes morales à la Banque-Carrefour des Entreprises et immatriculée à la Taxe sur la Valeur ajoutée, sous le numéro BE 0679.670.783, dans l'arrondissement judiciaire belge du Brabant wallon, dont le siège social est établi rue Emile Francqui, 6 à 1435 Mont-Saint-Guibert (Belgique), fournit des prestations de services B2B, en qualité d'intermédiaire, pour des Clients Professionnels, c'est-à-dire des clients professionnels, principalement au travers de cette plate-forme en ligne.

Avant de conclure de signer un bon de commande avec l'entreprise, Utopix Pictures invite ses Clients Professionnels à prendre connaissance, avec la plus grande attention, des présentes conditions générales, qui décrivent notamment les droits et obligations des parties, leurs responsabilités respectives, les modalités de facturation et les conditions de paiement, ainsi que d'autres dispositions importantes.

A moins que les parties en disposent autrement de manière expresse et par écrit, toute signature d'un bon de commande par des Clients Professionnels avec Utopix Pictures implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales, à l'exclusion des conditions générales du client.

Art. 2. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales règlent les relations entre Utopix Pictures et ses Clients Professionnels. Utopix Pictures met ces conditions générales à la disposition des clients existants et des prospects répondant à cette définition, en ligne, sur le site internet utopix.io. Ces conditions générales peuvent également être délivrées sur simple demande, sous la forme de fichier en pièce attachée à un message électronique, sous forme papier ou sur toute autre support durable à convenir entre Utopix Pictures et le Client Professionnel concerné.

Ce document n'est pas applicable pour des Clients Particuliers, c'est-à-dire des personnes physiques agissant comme des consommateurs au sens du droit belge, à titre strictement privé, en dehors de toute activité professionnelle. Dans le cas où Utopix Pictures proposerait de telles prestations de service, les clients ou prospects concernés sont invités à se référer exclusivement aux conditions générales applicables à ces prestations et aux dispositions légales en vigueur de droit belge visant à protéger les consommateurs.

Ces conditions générales ne sont pas non plus applicables dans les relations entre Utopix Pictures et les prestataires de services, auxquels Utopix Pictures en appelle pour répondre aux besoins de ses clients ou prospects, dans le cadre des présentes conditions générales pour des Clients Professionnels, ou dans le cadre des conditions générales en vigueur pour des Clients Particuliers.

Les relations entre Utopix Pictures et ces prestataires de services, auxquels Utopix Pictures en appelle pour répondre aux besoins de ses clients ou prospects, en vue de leur fournir, selon le cas, soit des prestations pour Clients Professionnels, soit des prestations pour des Clients Particuliers, sont réglées par un contrat formé par des conditions générales spécifiques, ainsi que par une convention d'exécution entre Utopix Pictures et ces prestataires de services.

Par conséquent, ces prestataires de service ne peuvent pas se prévaloir des présentes conditions générales, ni à l'égard d'Utopix Pictures ni à l'égard des clients ou prospects d'Utopix Pictures, qu'il s'agisse de Clients Professionnels ou de Clients Particuliers. De même, les clients ou prospects d'Utopix Pictures ne sont pas non plus autorisés à se prévaloir des présentes conditions générales à l'égard des prestataires de services.

Toute contradiction entre ces conditions générales pour des prestations de services B2B ou, le cas échéant des prestations de services B2C, et le contrat entre Utopix Pictures et ces prestataires de services sera résolue en fonction de la catégorie du client concerné, c'est-à-dire un Client Professionnel ou un Client Particulier, exclusivement à la lumière des conditions générales applicables à cette catégorie de clients et aux dispositions légales en vigueur pour cette catégorie de clients, nonobstant toute disposition en sens contraire.

Art. 3. MODIFICATION

Sauf dispositions antérieures en sens contraire, les présentes conditions générales sont applicables dès leur entrée en vigueur aux contrats existants, aux bons de commande signés par les Clients Professionnels concernés et aux prestations de services en cours d'exécution, à moins que les parties en conviennent expressément autrement dans les deux mois qui suivent l'entrée en vigueur de ces conditions générales.

Ces conditions générales peuvent être modifiées à tout moment par Utopix Pictures, pour autant qu'elle en informe les Clients Professionnels concernés deux mois à l'avance. En cas de désaccord avec la modification apportée ou la nouvelle version des conditions générales, les Clients Professionnels en informent Utopix Pictures dans ce délai de deux mois, afin de permettre aux parties de se concerter et, le cas échéant, de déroger aux nouvelles dispositions dès leur entrée en vigueur par la signature d'un avenant au contrat existant, l'apport d'une mention adéquate sur le bon de commande ou la modification des prestations.

A défaut de notification dans le délai de deux mois précédant l'entrée en vigueur de la modification ou de la nouvelle version des conditions générales, les Clients Professionnels pour lesquels le contrat existant, le bon

de commande ou les prestations n'auraient pas été revus à cette date, seront présumés avoir accepté cette modification ou cette nouvelle version des conditions générales.

Cette procédure n'est pas applicable dans le cas où la modification ou la nouvelle version des conditions générales résulte de l'entrée en vigueur de nouvelles dispositions légales impératives et/ou d'ordre public ou est imposée par une autorité publique ou un juge, avec effets immédiats ou dans le respect d'un délai inférieur à deux mois sans qu'Utopix Pictures ait la possibilité de s'y soustraire. Dans ce cas, les Clients Professionnels auxquels ces nouvelles dispositions deviennent applicables, ne peuvent pas invoquer cette seule circonstance pour mettre fin aux relations qui les lient à Utopix Pictures.

Art. 4. DEFINITIONS

Pour l'application des présentes conditions générales, il faut entendre par :

- « Utopix Pictures » : le fournisseur ou, en l'occurrence, la partie au contrat, qui fournit des prestations de services B2B en qualité d'intermédiaire pour Clients Professionnels, à l'exclusion en l'espèce de toutes prestations de services B2C en qualité d'intermédiaire pour des Clients Particuliers, pour lesquelles d'autres conditions générales sont éventuellement applicables ;
- « Client Professionnel » : toute entreprise, personne morale, personne physique agissant comme travailleur indépendant à titre principal ou à titre complémentaire, toute autre structure juridique de droit belge ou de droit étranger, ainsi que les dirigeants ou collaborateurs, cadres, préposés, employés, ouvriers ou mandataires quelconques qui agissent au nom de cette entreprise, en vue d'acquiescer ou bénéficier de prestations de services B2B, au sens des présentes conditions générales, à l'exclusion de toute personne physique en dehors de ce cadre ;
- « Client Particulier » : toute personne physique qui n'est pas une entreprise, personne morale, personne physique agissant comme travailleur indépendant à titre principal ou à titre complémentaire, une autre structure juridique de droit belge ou de droit étranger, et n'agit pas non plus comme dirigeant ou collaborateur, cadre, préposé, employé, ouvrier ou mandataire quelconque au nom de ou pour cette entreprise, mais qui agit comme un consommateur au sens du droit belge en vigueur, à titre strictement privé, en dehors de toute activité professionnelle ;
- « Prospect » : toute entreprise ou toute personne physique n'agissant pas comme entreprise, qui est susceptible d'éprouver des besoins auxquels Utopix Pictures est en mesure de répondre, en lui fournissant, selon le cas, soit des prestations de services B2B, en qualité d'intermédiaire pour Clients Professionnels, soit des prestations de services B2C, en qualité d'intermédiaire pour des Clients Particuliers, et/ou manifestant son intérêt pour ces prestations, notamment par la consultation du Site internet d'Utopix Pictures, par une demande d'informations et, le cas échéant, par l'ouverture d'un compte sur ce Site ;
- « Prestataire de services B2B » : le professionnel de la photographie, de l'image ou du film, qui n'est pas partie au contrat entre Utopix Pictures et le Client Professionnel, par lequel Utopix Pictures fournit néanmoins à ce Client Professionnel des prestations de services B2B, en qualité d'intermédiaire pour Clients Professionnels, mais auquel Utopix Pictures en appelle pour répondre aux besoins de ses clients

ou prospects, en vue de leur fournir des prestations de services B2B, en qualité d'intermédiaire pour Clients Professionnels ;

- « Réseau » : le réseau des Prestataires de services B2B, auxquels Utopix Pictures en appelle pour répondre aux besoins de ses clients ou prospects, en vue de leur fournir des prestations de services B2B, en qualité d'intermédiaire pour Clients Professionnels, dont les relations avec Utopix Pictures sont réglées par un contrat formé par des conditions générales spécifiques, ainsi que par une convention d'exécution entre Utopix Pictures et le Prestataires de services B2B identifié, à l'exclusion des présentes conditions générales qui sont exclusivement applicables dans les relations entre Utopix Pictures et les Clients Professionnels concernés ;
- « nous », « notre » et « nos » : Utopix ou Utopix Pictures, au sens des présentes conditions générales, ses dirigeants ou collaborateurs, cadres, préposés, employés, ouvriers ou mandataires quelconques qui agissent au nom de ou pour cette entreprise, ainsi que les biens qui lui appartiennent, en ce compris sa dénomination, son logo, sa (ou ses) marque(s) verbale(s) et/ou figurative(s), son Site internet et ses comptes sur les réseaux sociaux, et les services qu'elle fournit ou travaux qu'elle fait réaliser en exécution des contrats qu'elle a conclus ou des bons de commande qu'elle a signés, selon le cas, avec des Clients Professionnels ou ses Clients Particuliers ;
- « vous », « votre » et « vos » : les Clients Professionnels, au sens des présentes conditions générales, leurs dirigeants ou collaborateurs, cadres, préposés, employés, ouvriers ou mandataires quelconques qui agissent au nom de ou pour leur entreprise, ainsi que les biens qui leur appartiennent, en ce compris leur dénomination, leur logo, leur (ou leurs) marque(s) verbale(s) et/ou figurative(s), leur Site internet et leurs comptes sur les réseaux sociaux, et les services qu'ils acquièrent ou dont ils bénéficient en exécution des contrats qu'ils ont conclus ou des bons de commande qu'ils ont signés avec Utopix Pictures et auxquels s'appliquent les présentes conditions générales, à l'exclusion de toutes autres conditions générales ;
- « Site internet », « Site web », « Utopix.io », « Site Utopix » ou « Plate-forme » : le Site internet d'Utopix Pictures ou l'interface d'Utopix Pictures sur le réseau internet à l'échelle mondiale, comportant une page d'accueil, plusieurs autres pages d'informations, une page de contact et une page offrant la possibilité de conclure un contrat ou de signer un bon de commande pour des prestations de services B2B ou, le cas échéant, des prestations de services B2C, susceptibles d'être fournies par Utopix Pictures.

Art. 5. NATURE DES PRESTATIONS

Les prestations de services B2B sont exclusivement destinées à des Clients Professionnels, ainsi que des Prospects relevant de cette catégorie de clients, à l'exclusion des Clients Particuliers et des Prospects qui n'en relèveraient pas, pour lesquels Utopix Pictures pourrait, le cas échéant, proposer des prestations de services B2B, en application d'autres conditions générales plus adaptées.

Ces prestations consistent, d'une part, à agir en qualité d'intermédiaire pour Clients Professionnels entre ces clients et des Prestataire de services B2B, d'autre part, à délivrer des conseils personnalisés dans l'identification des besoins du Client Professionnel et le meilleur choix parmi les Prestataires de services B2B, qui peuvent réaliser des tirages ou tournages pour ces clients, leur en céder les droits et leur en permettre

l'utilisation, moyennant rémunération de ces professionnels par Utopix Pictures, pour représenter ces clients et effectuer pour eux des campagnes de communication ou de promotion.

Sans que cette énumération soit limitative, Utopix Pictures peut notamment :

- proposer une présélection de Prestataires de services B2B correspondant aux meilleurs profils, ou fournir la liste allant jusqu'à 7 (sept) Prestataires de services B2B, selon les besoins du client;
- affiner la liste proposée des Prestataires de services B2B, en fonction de différents critères opérationnels, techniques et financiers, notamment le budget du client concerné ;
- donner des conseils personnalisés et plus pointus dans l'identification des besoins du client, après une analyse approfondie de sa demande, en vue de lui offrir la solution la plus adaptée ;
- répondre à des exigences plus spécifiques dans le cas où la solution ne peut pas être délivrée au travers de la plate-forme et où d'autres canaux devraient être utilisés ;
- garantir la présence du Prestataire de services B2B à la date requise pour effectuer le travail ;
- réaliser le briefing de la mission pour le Prestataire de services B2B sélectionné par le client et concrétiser la mise en contact entre eux, par l'envoi des informations, la communication du briefing et la transmission des données des personnes de contact ;
- expédier au client le document, signé par le Prestataire de services B2B, pour la cession des droits sur les tirages ou tournages réalisés pour le client concerné ;
- veiller à la délivrance des réalisations à temps et heure, après vérification de la qualité objective de ces tirages ou tournages, dans les limites de la garantie apportée par Utopix Pictures ;
- réceptionner le paiement du client et effectuer le règlement des prestations de services B2B auprès du Prestataires de services B2B, qui a réalisé le travail ;
- orienter le client vers un fournisseur partenaire, notamment pour d'autres services nécessités par l'exercice des activités du Client Professionnel concerné, par exemple dans le domaine commercial, la communication digitale, le support financier ou l'expertise juridique.

Pour toute autre demande ou exigence, qui ne serait pas immédiatement rencontrée par Utopix Pictures, Utopix Pictures invite ses Clients Professionnels et les Prospects à ne pas hésiter à prendre un contact téléphonique ou par courriel avec elle, afin de pouvoir en discuter de vive voix et rechercher ensemble une alternative auprès d'un partenaire Utopix Pictures ou un tiers de confiance.

Art. 6. PROCESSUS DE COMMANDE

Sans préjudice de l'application des présentes conditions générales, toute demande relative à des prestations de services B2B, en qualité d'intermédiaire pour Clients Professionnels implique l'introduction immédiate d'une commande auprès d'Utopix Pictures, par le biais de la plate-forme utopix.io et la conclusion d'un contrat ou la signature d'un bon de commande par les parties.

Dans les cas d'urgence ou selon les nécessités, la commande peut aussi être introduite par :

- courriel : en envoyant un courriel contenant tous les détails de la demande, directement à l'une des adresses hello@utopix.io, maxime@utopix.io ou sophie@utopix.io ;
- téléphone : en appelant le numéro de portable +32 470 53 08 20.

A chaque commande, qui est créée et lancée via la plate-forme utopix.io, la signature électronique de l'intéressé est requise. La procédure de signature est plus amplement décrite dans le manuel d'utilisation, mis par Utopix Pictures à la disposition de ses Clients Professionnels et Clients Particuliers.

La sélection de Prestataires de services B2B et le lancement de la commande ne sont exécutés que si la signature électronique a été obtenue au terme de la procédure décrite ci-dessus. Dans le cas où il souhaite sélectionner plusieurs Prestataires de services B2B et/ou lancer une ou plusieurs commandes, l'intéressé peut créer un panier. Chaque sélection de Prestataires de services B2B et chaque commande sera visible séparément sur la plate-forme utopix.io.

Les propositions des Prestataires de services B2B, ainsi que leurs réalisations, sont mises en ligne sur le Site Utopix Pictures, afin que le Client Professionnel puisse effectuer son choix de manière éclairée. L'offre montrée sur le Site inclut un aperçu du travail des Prestataires de services B2B qui postulent, leur prénom, leur âge, leurs tarifs et une vue du travail déjà réalisé en lien avec la prestation de services B2B demandée. Le Client Professionnel choisit librement sur la base de ces critères le (ou les) Prestataires de services B2B auprès duquel (desquels) il souhaite émettre une demande de devis, ou s'en réfère à la sélection proposée par Utopix Pictures.

Le Client Professionnel peut solliciter une proposition de devis pour 7 (sept) Prestataires de services B2B en même temps. Les Prestataires de services B2B ayant suscité l'intérêt du client concerné sont avertis par courriel et sont tenus, en retour de ce message, de mentionner ou non leur intérêt pour la demande. L'intérêt d'un Prestataire de services B2B ne signifie pas que ce Prestataire de services B2B devra réaliser le travail demandé. Le Client Professionnel concerné et le Prestataire de services B2B doivent s'accorder sur les modalités de leur collaboration. Utopix Pictures ne donne aucune garantie à cet égard.

En finalisant la commande, le Client Professionnel concerné et le Prestataire de services B2B reconnaissent expressément avoir été mis en contact par Utopix Pictures et acceptent de collaborer à son intervention. Ce faisant, ils s'engagent à ne pas déployer de nouvelles collaborations pendant une durée d'1 (un) an à compter de la finalisation de la première commande sans passer par Utopix Pictures.

Le Client Professionnel concerné s'interdit par conséquent de contourner Utopix Pictures pour entrer directement en contact avec le Prestataire de services B2B et s'abstient formellement d'encourager le Prestataire de services B2B, d'une quelconque et par quelque procédé que ce soit, à transgresser les dispositions du contrat qui lie le client concerné avec Utopix Pictures.

Art. 7. LICENCE DE DROITS D'AUTEUR

Le Prestataire de services B2B est tenu à l'égard d'Utopix Pictures de:

- renvoyer à Utopix Pictures le document fourni par elle, qui contient les conditions de la mission à réaliser pour le Client Professionnel concerné ;
- fournir à Utopix Pictures les tirages ou les tournages que vous avez sélectionnés sur le support et au format convenus, à la date que vous avez fixée avec lui ; Utopix Pictures s'occupe de vous les livrer sous un canevas qui lui est propre ;

- vous céder les droits patrimoniaux d'utilisation et d'exploitation des tirages ou tournages, comme précisé dans le briefing et stipulé dans la commande.

Le Client Professionnel, le Prestataire de services B2B et Utopix Pictures conviennent entre eux de la durée pendant laquelle le client concerné bénéficie d'une licence temporaire des droits patrimoniaux d'utilisation et d'exploitation des œuvres. En cas de non-respect des conditions de la licence de ces droits, chacune des parties peut dénoncer la licence aux torts de la partie fautive.

A moins qu'il en soit expressément convenu autrement, seules des licences standard d'utilisation et d'exploitation des œuvres sont accordées par Utopix Pictures. L'auteur des œuvres ou ses ayants droit, et/ou Utopix Pictures conservent la propriété matérielle des supports utilisés et la propriété intellectuelle des œuvres, en ce compris les droits moraux qui y sont liés.

Dans le cas où le support vous est spécifiquement facturé et payé à Utopix Pictures, la propriété matérielle du support vous est transférée, la propriété intellectuelle, en ce compris les droits moraux, des œuvres étant conservée par l'auteur des œuvres ou ses ayants droit, et/ou par Utopix Pictures à laquelle l'œuvre aurait été cédée. Sauf accord exprès et écrit contraire, le droit pour le Client Professionnel concerné d'exposer, de reproduire ou de revendre l'œuvre est exclu.

Le Client Professionnel acquiert une licence non exclusive d'utilisation et d'exploitation de l'œuvre du Prestataire de services B2B pour une durée, une zone géographique et un usage limités, définis et stricts. Le client concerné est tenu de respecter les modalités de la licence.

Les œuvres vous sont transmises par Utopix Pictures, en haute qualité, comme pièce attachée à un courriel ou par transfert sur internet via la plate-forme utopix.io ou via une galerie en ligne.

La licence accordée au Client Professionnel est un droit personnel et incessible. La licence est strictement limitée à la durée, la zone géographique et l'usage convenu. Elle n'implique en aucun cas l'autorisation tacite au client concerné de procéder à une nouvelle utilisation ultérieure. En aucun cas, les œuvres réalisées à l'intervention d'Utopix Pictures ne peuvent être cédées à des tiers, ni utilisées par des tiers sans l'autorisation préalable, expresse et écrite d'Utopix Pictures. En tout état de cause, vous est tenu responsable de toute utilisation non autorisée de la licence qui vous a été accordée.

Les tarifs et barèmes de la licence ou de cession de la propriété matérielle des supports sont communiqués par voie électronique (courriel, télécopie et affichage en ligne) ou par téléphone, et sont susceptibles d'être modifiés sans préavis, même en cours d'exécution du contrat, en cas de fluctuations des cours de changes ou de changement par rapport à l'usage convenu. Le licencié est tenu de fournir, dans le mois de la date de facturation, un exemplaire des preuves justificatives de l'usage convenu pour examen de leur conformité à la licence accordée par Utopix Pictures.

A votre demande, Utopix Pictures négocie avec le Prestataire de services B2B, afin d'obtenir l'exclusivité de l'œuvre pour une durée, une zone géographique et/ou un usage différents. Lorsqu'elle est envisageable, sous quelque forme que ce soit, l'exclusivité est l'objet d'un accord complémentaire exprès et écrit. L'exclusivité implique le paiement du prix de cette exclusivité, à un tarif distinct du tarif de base, en accord avec Utopix Pictures et l'auteur de l'œuvre.

Art. 8. OBLIGATIONS DES PARTIES

Conformément à ce qui précède, Utopix Pictures déploie ses meilleurs efforts pour satisfaire ses Clients Professionnels, en leur délivrant les services 2B2, en qualité d'intermédiaire entre ces Clients Professionnels, et les Prestataires de services B2B, tels que ces services ont été convenus et bien décrits dans le contrat conclu ou dans le bon de commande signé avec Utopix Pictures, en ce compris l'octroi de la licence dont il est question à l'article précédent, aux tarifs et selon les barèmes fixés pour les Clients Professionnels.

Les services d'Utopix Pictures étant essentiellement de nature intellectuelle, vous êtes néanmoins conscient que les obligations d'Utopix Pictures s'analysent avant tout comme des obligations de moyens et non pas des obligations de résultat. Il en résulte qu'Utopix Pictures ne peut pas être mise en cause, si le Prestataire de services B2B est défaut de satisfaire lui-même à ses propres obligations.

Utopix Pictures déploie ses meilleurs efforts pour vous délivrer les œuvres, réalisées par le Prestataire de services B2B conformément à la commande, dans un délai de 48 (quarante-huit) heures au minimum à de 8 (huit) jours ouvrables au maximum. En aucun cas, le retard ne pourra excéder deux (2) mois, à moins qu'il soit consécutif à un événement survenant en dehors des prévisions d'Utopix Pictures.

En validant une commande, le Client Professionnel s'engage à en payer le prix et consent irrévocablement à conclure un acte d'achat portant sur au moins une offre émanant de l'un des 7 (sept) Prestataire de services B2B, sélectionnés par lui ou proposés par Utopix Pictures. Dès que l'acte d'achat est conclu, le Client Professionnel est tenu de ne pas contacter un autre fournisseur pour le même objet et, sous réserve de la vérification de la qualité objective des tirages ou tournages, dans les limites de la garantie apportée par Utopix Pictures, de réceptionner les œuvres réalisées.

Le Client Professionnel s'abstient d'utiliser la Plate-forme utopix.io à des fins illégales et informe immédiatement Utopix Pictures de son utilisation abusive, de l'usurpation de la propriété intellectuelle de tiers, de l'atteinte portée à des personnes (notamment par la diffamation ou la profération d'insultes ou injures), du non-respect du droit à l'image et de la vie privée, de la violation éventuelle de l'ordre public et des bonnes mœurs (notamment apologie des crimes contre l'humanité, incitation à la haine raciale ou à la violence, pornographie infantine, etc.).

A cet égard, des alertes peuvent être lancées à l'adresse hello@utopix.io.

Art. 9. RESPONSABILITE D'UTOPIX PICTURES

Sans préjudice des dispositions légales en vigueur, la responsabilité contractuelle des parties est déterminée à la lumière des présentes conditions générales et de la (des) convention(s) particulière(s) qui les lient, en ce compris le(s) contrat(s) conclu(s) et le(s) bon(s) de commande(s) signé(s) entre elles, ainsi que les tarifs et barèmes applicables aux relations B2B.

Utopix Pictures est responsable du bon fonctionnement de sa plate-forme utopix.io et doit agir avec compétence et diligence pour remédier à son éventuel dysfonctionnement, dont elle pourrait avoir connaissance par elle-même ou pourrait être été informée par un tiers.

A cette fin, Utopix Pictures met tous les moyens raisonnables en œuvre pour sauvegarder la sécurité et la confidentialité de l'utilisation de sa plate-forme utopix.io. Sauf en cas de dol ou de faute lourde d'Utopix

Pictures et/ou ses intervenants, Utopix Pictures ne peut en aucun cas être déclarée responsable du préjudice qui est la conséquence de virus, d'un hameçonnage ou autres crimes informatiques.

Quelles que soient les circonstances, Utopix Pictures déploie bien entendu ses meilleurs efforts pour garantir la continuité de ses services d'intermédiation pour des prestations de services B2B entre les Clients Professionnels d'Utopix Pictures et les Prestataires de services B2B.

Utopix Pictures se réserve cependant le droit, si nécessaire et sans aucune indemnité, d'interrompre le fonctionnement de la plate-forme utopix.io aussi longtemps qu'il est raisonnablement nécessaire, en particulier pour les travaux d'entretien ou pour l'installation de nouvelles versions ou pour les mises à jour des systèmes et de l'installation ou, d'une manière plus générale, pour permettre les interventions qui sont nécessaires au maintien et à l'amélioration de la plate-forme.

En outre, Utopix Pictures se réserve également le droit, lorsque la sécurité du système le requiert, d'interrompre le fonctionnement de la plate-forme utopix.io, tant individuellement que collectivement, et pour toutes les fonctionnalités offertes ou une partie d'entre elles.

Sauf en cas de dol ou de faute lourde d'Utopix Pictures et/ou ses intervenants, Utopix Pictures ne peut en aucun cas être déclarée responsable du préjudice qui est la conséquence d'interruptions – pour quelque raison que ce soit – du fonctionnement de la plate-forme utopix.io.

Utopix Pictures s'engage à exécuter vos commandes aussi vite que possible, pour autant que votre compte sur la plate-forme utopix.io ne soit pas bloqué à la suite d'une mauvaise manipulation de votre part, sans qu' Utopix Pictures y ait contribué d'une quelconque manière et soit à l'origine du blocage. Dans le cas où votre compte a été bloqué par suite d'une mauvaise manipulation de votre part ou comme suite à un désaccord avec Utopix Pictures, Utopix Pictures peut reporter leur exécution ou les refuser.

A l'inverse, Utopix Pictures s'engage naturellement à bloquer l'accès à votre compte aussi vite que possible dès qu'Utopix Pictures reçoit une notification écrite de votre part, contenant une telle requête, pour autant que celle-ci soit adressée à Utopix Pictures par téléphone et immédiatement confirmée par envoi postal, recommandé avec accusé de réception, ou par recommandé électronique, à l'adresse suivante :

- pour l'envoi postal, recommandé avec accusé de réception, à l'adresse du siège social :
Utopix Pictures SA, rue Emile Francqui, 6 à 1435 Mont-Saint-Guibert (Belgique);
- pour le recommandé électronique, à l'adresse courriel : hello@utopix.io.

La responsabilité d'Utopix Pictures dans le cadre de l'exécution des commandes des Clients Professionnels, leur mauvaise exécution ou leur exécution tardive, est appréciée conformément aux dispositions des présentes conditions générales et des dispositions légales en vigueur applicables à ces clients.

Sous réserve de ce qui est stipulé plus haut, la responsabilité d'Utopix Pictures est expressément limitée au dédommagement du préjudice découlant directement de la faute lourde ou du dol commis par Utopix Pictures et/ou ses intervenants, à l'exclusion de tout préjudice indirect, tel que le manque à gagner, la perte d'une chance, la perturbation d'une planification, la disparition de bénéfice, la perte d'intérêts, de notoriété,

de clientèle ou d'économies escomptées. En cas de retard, malfaçon ou vice caché, qui ne peut pas être imputé à un tiers, la responsabilité d'Utopix sera en tout état de cause limitée à un montant équivalent à 30 % (trente pourcents) au maximum de la totalité des sommes payées.

Utopix Pictures ne peut en aucune manière être tenue pour responsable du préjudice qui est la conséquence directe ou indirecte d'un événement de force majeure. Sans que cette liste soit limitative, Utopix Pictures ne peut avoir sa responsabilité engagée pour tous les inconvénients ou dommages liés à l'utilisation de la plate-forme utopix.io, notamment :

- la mauvaise transmission et/ou réception de toute donnée et/ou information ;
- la défaillance de tout matériel de réception ou des lignes de communication ;
- tout dysfonctionnement du réseau Internet empêchant le bon fonctionnement de la plate-forme utopix.io et/ou le bon déroulement des commandes.

En tout état de cause, la responsabilité d'Utopix Pictures envers le client ne pourrait être engagée que pour des faits établis qui lui seraient exclusivement imputables.

Art. 10. RESPONSABILITE DU CLIENT PROFESSIONNEL

Le Client Professionnel est entièrement responsable de la compatibilité de son appareillage informatique, de l'appareillage téléphonique et autre, du logiciel et des dispositifs de configuration pour l'accès, le téléchargement, l'installation et l'utilisation la plate-forme utopix.io.

De la même manière, le Client est entièrement responsable du bon fonctionnement et de la bonne utilisation du hardware, de l'équipement et de cet appareillage par ses intervenants.

Sauf en cas de dol ou de faute lourde d'Utopix Pictures et/ou ses intervenants, Utopix Pictures ne peut en aucun cas être déclarée par le Client Professionnel responsable du préjudice qui est la conséquence (i) du non fonctionnement ou fonctionnement défectueux du hardware, équipement et autre appareillage utilisé par le Client Professionnel et/ou ses intervenants, (ii) du non fonctionnement ou fonctionnement défectueux de la liaison internet du Client Professionnel, en (iii) d'une combinaison ou incompatibilité non autorisée de la plate-forme utopix.io avec le hardware, équipement et autre appareillage du client concerné.

Le Client Professionnel choisit librement le (les) fournisseur(s) auquel il souhaite en appeler pour les services informatiques et de communications électroniques qui lui sont nécessaires. Utopix Pictures ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des préjudices causés par le (les) fournisseur(s) choisi(s) ni du préjudice causé par les services fournis par celui (ceux)-ci, ni du préjudice causé par d'éventuels problèmes de connexion.

Il est entendu que le Client Professionnel et ses intervenants sont tenus d'utiliser la plate-forme utopix.io conformément au contrat conclu entre Utopix Pictures et le client concerné. Sauf en cas de dol ou de faute lourde d'Utopix Pictures et/ou ses intervenants, Utopix Pictures ne peut en aucun cas être déclarée responsable du préjudice qui est la conséquence de modifications qui ont été apportées par le Client Professionnel et/ou ses intervenants à la plate-forme utopix.io.

Le Client Professionnel et ses intervenants sont tenus de respecter strictement toutes les instructions relatives aux procédures d'accès et d'utilisation, ainsi que les normes de sécurité. Le Client Professionnel est entièrement responsable de toutes les conséquences de son non-respect par ses intervenants des présentes conditions générales et des consignes de sécurité.

Toutes les précautions raisonnables doivent être prises pour assurer la sécurité des moyens d'accès, c'est-à-dire le login et le mot de passe, pour sauvegarder leur caractère confidentiel et personnel, et prévenir tout risque d'utilisation abusive. Toutes les mesures nécessaires doivent être prises pour que les moyens d'accès ne soient ni communiqués à des tiers, ni mis à la disposition de tiers, et pour qu'elles soient tenues hors de portée de tiers. Le mot de passe doit être mémorisé par l'intéressé et ne peut être inscrit sur aucun support quel qu'il soit. La perte ou le vol des moyens d'accès, ainsi que toute autre situation donnant lieu à un risque d'utilisation abusive de ceux-ci, doit être immédiatement notifié à Utopix Pictures.

Pour autant que nécessaire, il est précisé que le Client Professionnel est entièrement et exclusivement responsable du contenu et de l'intégrité des fichiers que ses propres intervenants téléchargent sur la plateforme utopix.io.

Il est strictement interdit au Client Professionnel et à ses intervenants de créer des « liens hypertextes » vers la plateforme utopix.io, sans autorisation préalable, écrite et expresse, d'Utopix Pictures. Ils sont cependant autorisés à enregistrer le site web utopix.io dans leurs « Favoris ».

Art. 11. PROPRIETE INTELLECTUELLE

La dénomination commerciale « Utopix Pictures » (en abrégé « Utopix »), la raison sociale « Utopix Pictures SA » (en néerlandais « Utopix Pictures BVBA » et en anglais « Utopix Pictures Private Ltd »), la marque verbale et la marque figurative Utopix, ainsi que le Site internet avec l'URL utopix.io sont la propriété entière et exclusive d'Utopix Pictures, qui en détient tous les droits.

Le Site internet Utopix Pictures ou la Plate-forme utopix.io, ainsi que tous leurs composants, en ce compris les codes sources, appartiennent à Utopix Pictures.

Les documents (documentation générale, conditions générales, modèle de contrat, bon de commande, charte du client, etc.) utilisés par Utopix Pictures et, le cas échéant, exclusivement représentés sur ce Site internet (textes, images, vidéo, illustrations, dessins, etc...) sont tous protégés par le droit d'auteur, détenus par Utopix Pictures elle-même et/ou des tiers.

Toute violation, usurpation, utilisation, diffusion ou cession à des tiers des droits d'Utopix Pictures et/ou des tiers confère à Utopix Pictures et/ou les tiers concernés le droit de se pourvoir en justice et peut donner lieu à des poursuites pénales, sans préjudice du droit d'Utopix Pictures et/ou des tiers concernés de demander le paiement de dommages et intérêts.

Sauf autorisation préalable, expresse et écrite d'Utopix Pictures, le Client Professionnel et ses intervenants ne sont en aucun cas autorisés par Utopix Pictures à télécharger, copier, altérer, modifier, adapter,

supprimer, distribuer, transmettre, diffuser, vendre, louer, concéder ou exploiter d'une quelconque manière le contenu de la plate-forme utopix.io.

En passant commande auprès d'Utopix Pictures, vous acceptez de concéder une licence non-exclusive et incessible à Utopix Pictures afin de lui permettre de reproduire le travail qui a été réalisé, pour autant qu'il ne soit pas porté atteinte à votre image et votre réputation, dans le but unique de promouvoir les activités d'Utopix Pictures et de mettre en avant ses références à des Clients Professionnels antérieurs, quel que soit le support ou le format utilisé par Utopix Pictures, sans contrepartie financière ou de quelque nature que ce soit pour Utopix Pictures et/ou les Prestataires de services B2B auxquels vous avez choisi d'en appeler via Utopix Pictures.

Art. 12. PROTECTION DES DONNEES

Pour la sélection d'un ou plusieurs Prestataires de services B2B et le lancement d'une commande au travers de la plate-forme utopix.io, ou d'une manière générale, pour la conclusion d'un contrat ou la signature d'un bon de commande avec Utopix Pictures, il se peut que vous deviez fournir à Utopix Pictures un certain nombre de données à caractère personnel, au sens de la législation en vigueur, c'est-à-dire des données relatives à des personnes physiques, identifiées ou identifiables, qui représentent votre entreprise.

Ces données à caractère personnel pourraient être, par exemple, des données d'identification (nom, prénoms, sexe, langue...) ou des données relatives à l'emploi (fonction, responsabilités, numéro de ligne fixe, numéro de portable, adresse courriel...) de vos dirigeants ou collaborateurs, cadres, préposés, employés, ouvriers ou mandataires quelconques qui agissent au nom de ou pour votre entreprise. Il pourrait également s'agir de l'adresse IP (ou de toute autre code) de l'objet connecté utilisé par vos intervenants lorsqu'ils se connectent à la plate-forme utopix.io.

En tant que Client Professionnel, nous collectons naturellement aussi des données relatives à votre entreprise (dénomination commerciale, raison sociale, adresse du siège social, siège d'exploitation, numéro d'entreprise et immatriculation à la TVA, compte bancaire, carte de débit et carte de crédit...), en ce compris éventuellement les données relatives aux actionnaires, à leurs représentants et dirigeants, s'il s'avère que les traitements de ces données à caractère personnel ou non est parfaitement justifié pour la bonne exécution des finalités, bien déterminées et légitimes, que nous poursuivons dans le cadre du contrat qui vous lie à Utopix Pictures. La base légale de ces traitements est donc le contrat.

Nous respectons bien entendu le droit à la vie privée de vos intervenants personnes physiques, tout autant que la confidentialité des relations entre nos Clients Professionnels et Utopix Pictures, ainsi que le secret des affaires que nous réalisons avec entreprise et avec eux. C'est un engagement que nous prenons très au sérieux, parce que nous savons qu'il est un gage de confiance, de professionnalisme et de qualité. Nous y accordons par conséquent la plus grande attention et y veillons à chaque instant.

Dans le cadre de votre utilisation de la plate-forme utopix.io, de la conclusion d'un ou plusieurs contrats ou de la signature d'un ou plusieurs bons de commande avec notre Société, nous traitons légitimement ces données, à caractère personnel ou non, pour la promotion et la vente de nos services, la gestion de notre portefeuille-clients, la gestion des relations contractuelles, l'exécution des commandes et la délivrance des travaux réalisés, l'administration générale, la facturation des clients, le paiement des prestataires et la comptabilité dans nos relations avec vous autant qu'avec les prestataires, les réclamations, plaintes

et griefs émis, litiges éventuels, la prévention de la fraude et la protection de notre Société, de ses représentants et de ses biens, notamment de la plate-forme utopix.io qui lui appartient.

Sous réserve de l'exécution de vos commandes, des contrats conclus ou des bons de commande signés avec Utopix Pictures, pour lesquels Utopix Pictures doit bien entendu pouvoir communiquer certaines données, à caractère personnel ou non, du Client Professionnel concerné et ses intervenants au(x) Prestataire(s) de services B2B, que vous auriez vous-mêmes sélectionnés ou choisis parmi les propositions de notre Société, et du respect par de nos obligations légales, par exemple en matière fiscale, Utopix Pictures ne communiquent pas vos données à des tiers, ne les cèdent pas, ni à titre onéreux, ni à titre gratuit, et ne les traitent pas à d'autres fins.

Lorsque vous vous connectez à la plate-forme utopix.io, il se peut qu'Utopix Pictures implante un ou plusieurs cookies sur votre objet connecté. Ce(s) cookie(s) sont uniquement lié à votre navigation sur notre Site Internet. Ils n'ont aucune influence sur le fonctionnement de votre objet connecté. Vous pouvez naturellement effacer ce(s) cookie(s) à tout moment, en utilisant votre browser ou votre logiciel de nettoyage. Les données relatives à vos cookies ne seront pas davantage transmises à des tiers.

Si vous supprimez le(s) cookie(s) de votre objet connecté, il est toutefois possible que vous n'ayez alors plus accès à certaines fonctionnalités de notre Site Internet ou de plate-forme utopix.io, telles que l'accès à vos préférences d'affichage, à l'historique de vos recherches ou à vos sélections et informations pré-complétées sur la plate-forme.

Afin de protéger au mieux les données de nos Clients Professionnels comme de nos Clients Particuliers, ainsi que les données de leurs intervenants et éventuels représentants, nous avons bien entendu pris des mesures techniques et organisationnelles adéquates, conformément aux normes et usages en vigueur.

Nos systèmes sont notamment protégés par des pare-feu, des antivirus et d'autres technologies. Nous disposons d'un mécanisme de back-up, d'un plan de continuité et d'un plan de récupération en cas de désastre. Seules nos intervenants dont la fonction le justifie, bénéficient d'un accès, protégé par un login et un mot de passe, à ces données, et peuvent soit les consulter soit les exploiter, pour le seul besoin de leur service. Tous nos intervenants sont bien informés des exigences légales et des autres normes en vigueur. Tous ont reçu une formation à ce sujet et bénéficient régulièrement d'un recyclage en la matière.

Bien entendu, tous nos Clients Professionnels, et plus encore leurs intervenants personnes physiques, bénéficient d'un droit d'accès aux données qui les concernent. Ils peuvent obtenir la rectification des données qui leur semblent inexactes, demander l'ajout de données si les données que nous possédons sont incomplètes, exiger la suppression éventuelle des données dont le traitement ne leur paraît pas justifié ou pour lesquelles le traitement leur semble trop long, au regard des finalités que nous poursuivons et des justifications que nous serions en défaut d'y apporter, ou demander le respect de leur droit à l'oubli, si elles ne veulent plus être contactées par Utopix Pictures parce qu'elles ont changé de fonction ou ont quitté votre entreprise.

Nos Clients Professionnels et leurs intervenants peuvent bien entendu aussi s'opposer à certains traitements, notamment nos traitements pour la promotion et la vente de nos services, en particulier lorsqu'il s'agit de marketing direct. En l'occurrence, nous demandons toujours l'accord des personnes concernées préalablement à tout traitement de cet ordre, dès l'instant où ce traitement sortirait du cadre de l'exécution

de vos commandes, des contrats conclus ou des bons de commande signés avec Utopix Pictures. Nous considérons que c'est essentiel pour notre image, notre réputation et la confiance dans Utopix Pictures.


Pour exercer leurs droits, en ce compris leur droit à l'oubli, il suffit que les personnes concernées s'adressent à Utopix Pictures, en apportant uniquement la preuve de leur identité au moyen d'un document officiel suffisamment probant (carte d'identité, passeport, certificat d'immatriculation du véhicule...), par envoi postal à l'adresse du siège social ou par courriel, avec pièce(s) attachée(s), avec la mention de leur numéro de téléphone professionnel. Ces mesures nous permettent simplement de vérifier que nous sommes bien en présence de la personne concernée et non de limiter ses droits.


Si vous pensez malgré tout que, dans le cadre de la présente politique de confidentialité et notre charte de protection des données de nos Clients Busines ou de leurs intervenants, nous manquons encore à certaines de nos obligations légale et/ou contractuelles, nous invitons nos Clients Professionnels et les personnes concernées à nous contacter par courriel à l'adresse électronique : hello@utopix.io. Nous nous mettrons tout en œuvre pour répondre à vos questions et trouver la plus juste réponse avec vous.

Au cas où elles ne seraient pas satisfaites de la réponse que nous donnerions à leur demande, le différent peut toujours être porté auprès de l'autorité belge compétente :

Autorité belge de la Protection des Données

Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles

 +32 (0)2 274 48 00

 +32 (0)2 274 48 35

 [commission\(at\)privacycommission.be](mailto:commission(at)privacycommission.be)

Art. 13. DROIT A L'IMAGE

En délivrant une œuvre, le Prestataire de services B2B garantit à Utopix Pictures qu'il en est bien l'auteur et qu'il peut produire l'autorisation écrite des personnes dont l'image y est présentée. Pour toute autre utilisation que l'illustration d'articles d'information générale, telle que la promotion, la publicité, ou lorsque l'œuvre est utilisée hors contexte, le Client Professionnel est tenu de requérir auprès d'Utopix Pictures une autorisation particulière, préalable à publication, écrite et expresse des tiers représentés.

Le Client Professionnel est tenu d'obtenir une autorisation spécifique des personnes présentées lorsque le document est destiné à l'illustration de sujets sensibles, tels que, par exemple, la vie familiale, les préférences sexuelles, l'appartenance raciale ou ethnique, l'appartenance confessionnelle, politique ou syndicale, la situation judiciaire, les situations empruntes de stigmates ou l'exercice d'une profession soumise à des règles déontologiques. A cette fin, vous devrez nous avoir remis le justificatif de la mise en page définitive, de la légende et du texte illustré. Vous devrez rendre les personnes représentées non identifiables (technique du bandeau, pixels, ...), à moins d'avoir obtenu l'autorisation préalable à publication, écrite et expresse du tiers représenté de publier les œuvres telles que ces œuvres vous sont livrées par Utopix Pictures.

Nonobstant toute autorisation générale résultant des usages en la matière, il appartient au Client Professionnel d'obtenir préalablement à la publication, une autorisation particulière, expresse et écrite,

Utopix Pictures SA, TVA BE 0679.670.783.

Rue Emile Francqui, 6 à 1435 Mont-Saint-Guibert (Belgique).

+32 470 53 08 20 - hello@utopix.io

de la personne présentée ou de son agent, s'il s'agit d'un personnage public, telle que par exemple un sportif, un acteur ou un politicien, et d'une photo posée ou d'une photo volée dans un contexte privé.

Dans tous les cas, la remise préalable des œuvres par Utopix Pictures ne vaut pas autorisation. Vous êtes tenu de respecter l'œuvre originale et, sans préjudice de ce qui précède, de l'utiliser sans en altérer ni l'intégrité, ni la forme, ni les couleurs, ni le concept, même par le contexte de son utilisation.

Art.13. PRIX, FACTURATION ET PAIEMENT

Utopix Pictures garantit à ses Clients Professionnels que tous les Prestataires de services B2B sont bien en mesure d'adresser une facture à Utopix Pictures, soit via leur propre entreprise, sous le numéro de leur immatriculation à la taxe sur la valeur ajoutée ou en qualité de travailleur indépendant agissant en qualité de personne physique, soit via un organisme de facturation.

Tous les paiements par les Clients Professionnels du prix des travaux réalisés pour leur entreprise par ces Prestataires de services B2B sont exclusivement ordonnés et exécutés via le système de paiement en ligne sur la plate-forme utopix.io d'Utopix Pictures ou après émission d'une facture. Utopix Pictures se réserve le droit d'en appeler à son propre organisme de facturation.

En validant une commande, le Client Professionnel s'engage à en payer le prix et consent à conclure un acte d'achat pour les travaux à réaliser par le(s) Prestataire(s) de services B2B qu'il a lui-même sélectionné(s) ou qu'il a choisi(s) parmi les propositions d'Utopix Pictures. Après accord de principe, donné par courriel, le Client Professionnel concerné est tenu de conclure le(s) contrat(s) ou de signer le(s) bon(s) de commande correspondant(s) avant la date d'exécution de la prestation.

A moins que les parties en conviennent autrement, les tarifs et barèmes communiqués au Client Professionnel au moment de la commande sont applicables au contrat conclu ou au bon de commande signé. Sauf modification écrite de commun accord des parties en raison de la nature spécifique et/ou de l'importance de la commande, ces prix sont définitivement fixés et ne seront pas modifiés. Tant que le contrat n'est pas conclu ou le bon de commande signé par Utopix Pictures, Utopix Pictures se réserve néanmoins le droit de modaliser ses tarifs et barèmes ses prix, avant passation de la commande, pour tenir compte de caractéristiques qui sont propres à la commande du client concerné.

Avant toute commande, Utopix Pictures se réserve de demander le paiement d'un acompte ou non. Si aucun acompte n'est exigé, le Client Professionnel concerné est tenu de mentionner explicitement auprès d'Utopix Pictures, avant de valider sa commande, qu'il souhaite en premier lieu payer à un acompte ou, au contraire, payer la totalité de la somme après délivrance des travaux réalisés. Dans ce cas, le paiement de l'acompte équivaut à une confirmation de la commande. Le délai de validité du devis émis par Utopix Pictures, ainsi le montant de l'acompte demandé, sont mentionnés dans le devis ou sur le bon de commande.

Dans le cas où la commande est passée moins de 7 (sept) jours ouvrables avant la date de la réalisation des travaux, Utopix Pictures se réserve le droit de demander au Client Professionnel le paiement de l'intégralité du prix avant le début des prestations, du seul fait de la durée du délai particulièrement court entre le moment de la commande et le moment de la délivrance des travaux réalisés, sans que le client concerné puisse demander la limitation du paiement à un acompte au moment commande, quelle qu'en soit la raison.

La commande reçue par Utopix Pictures est ferme et définitive. A moins qu'une disposition légale belge en vigueur ne l'autorise, la renonciation par un Client Professionnel à l'exécution de la prestation et l'abandon de l'acompte ne libèrent pas le Client Professionnel concerné de son obligation de payer le solde du prix fixé dans le contrat conclu ou sur le bon de commande signé avec Utopix Pictures.

Une (ou plusieurs) facture(s) seront adressée(s) au Client Professionnel concerné, sous format électronique ou, pour autant qu'il le demande expressément, en format papier, selon le cas, pour le paiement de l'acompte et du solde ou de la totalité du prix à payer. Le Client Professionnel concerné est tenu de payer l'intégralité du montant des factures dans les 15 jours date d'émission de la facture.

A défaut de paiement à l'échéance un intérêt de retard de 10% l'an sera dû, de plein droit et sans mise en demeure, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de recouvrement équivalent à 10% de la facture TVA comprise. Les paiements partiels ne sont pas admis.

Ces dispositions sont applicables sans préjudice des dispositions légales belges en vigueur, applicables dans des transactions commerciales B2B, spécialement en ce qui concerne l'intérêt de retard dû et l'indemnité raisonnable à payer pour les frais de recouvrement encourus par Utopix Pictures, de plein droit et sans mise en demeure, par des Clients Professionnels.

Art. 17. UNITE CONTRACTUELLE, AUTONOMIE ET NON RENONCIATION

Le contrat entre Utopix Pictures et un Client Professionnel est formé par la proposition de devis ou le bon de commande, daté et signé par le client concerné, et les présentes conditions générales. Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations découlant pour cette partie du contrat, ne peut être interprété pour l'avenir comme constituant une renonciation aux droits de cette partie, sous réserve de l'application des règles normales de la prescription.

Au cas où une disposition du contrat, devait être déclarée nulle, en tout ou en partie, par un juge ou par une autre autorité quelconque, les parties s'engagent, dans un esprit loyal et constructif, à remplacer cette disposition du contrat dans la mesure du possible par une nouvelle disposition s'en rapprochant. Dans cette hypothèse, les autres clauses du contrat, subsisteront et conserveront leur pleine validité entre les parties, sauf si le contrat dans son entièreté est devenu sans objet du fait de cette nullité.

Art. 16. PERSONNES DE CONTACT

Sauf dispositions contraires, toutes les notifications et, de manière générale, toutes les communications relatives à une commande auprès d'Utopix Pictures seront effectuées par écrit ordinaire, ou par courrier électronique, l'avis de réception faisant foi, à l'adresse postale ou électronique des parties.

Pour l'application des présentes conditions générales, Utopix Pictures est représentée par son Conseil de gérance, agissant comme un collège, ou par ses gérants, agissant seul ou conjointement deux par deux, conformément à ses statuts, et ses coordonnées sont les suivantes :

Utopix Pictures SA
Rue Emile Francqui, 6
1435 Mont-Saint-Guibert (Belgique)
 +32 (0)470 530 820
 hello@utopix.io

Art. 17. RECLAMATION, PLAINTE OU GRIEF

Toute réclamation, toute plainte ou tout grief quelconque d'une partie à l'encontre de l'autre partie, quel qu'en soit la nature ou l'objet, sera immédiatement porté par la partie plaignante à la connaissance de la partie incriminée par la voie la plus consensuelle, avec pour objectif, dans un esprit loyal et constructif, de mettre en place une solution équilibrée pour les deux parties, au mieux de leurs intérêts respectifs, dans les plus brefs délais.

En cas de désaccord persistant, la partie plaignante adressera dans les 7 (sept) jours calendrier au maximum, à la partie incriminée un courrier, daté et signé, expédié par envoi recommandé, au siège social de la partie incriminée, dont celle-ci lui accusera réception sur le champ. Ce courrier contiendra obligatoirement tous les éléments nécessaires de justification de ses prétentions et une proposition de règlement du désaccord à l'amiable, afin de mettre fin au litige dans le mois courant.

Si son désaccord porte sur une facture, le Client Professionnel concerné est tenu de porter la contestation à la connaissance d'Utopix Pictures dans les 7 (sept) jours calendrier au maximum, à compter de la réception de la facture querellée, conformément au prescrit de l'alinéa précédent. L'absence de notification écrite par le Client Professionnel de son désaccord portant sur une facture dans ce délai emporte son acceptation définitive par le client concerné. En aucun cas, la contestation d'une facture par un Client Professionnel ne peut justifier la suspension du paiement, même partiel, de l'incontestablement dû.

Au cas où elles ne pourraient se mettre d'accord, les parties conviennent d'en appeler au service d'un médiateur commercial, agréé par le Service public fédéral Justice de Belgique. A défaut de trouver un accord sur son identité, le médiateur sera désigné par le Président du Tribunal de Commerce de l'arrondissement judiciaire belge dans lequel est établi Utopix Pictures, qui sera seul compétent.

18. DROIT APPLICABLE, LANGUE ET JURIDICTION COMPETENTE

Le contrat formé des présentes conditions générales et du bon de commande est régi par le droit belge, sera exécuté et sera interprété conformément à celui-ci, à l'exclusion de toute disposition de droit étranger.

Utopix Pictures SA, TVA BE 0679.670.783.
Rue Emile Francqui, 6 à 1435 Mont-Saint-Guibert (Belgique).
+32 470 53 08 20 - hello@utopix.io

La version originale des présentes conditions générales est rédigée en langue française. A moins que les parties s'accordent autrement, toute contradiction entre la traduction dans toute autre langue et la version originale sera résolue en faveur de la version originale.

Sans préjudice des dispositions relatives à la réclamation, à la plainte ou au grief émis à l'encontre d'une partie par l'autre partie, tout litige qui n'aura pas pu être réglé à l'amiable dans un délai n'excédant pas un mois à compter de sa survenance, ce délai pouvant être prolongé de commun accord, pourra être porté par la partie la plus diligente devant les Cours et Tribunaux de l'arrondissement judiciaire belge dans lequel est établi Utopix Pictures, qui seront seuls compétents.